

3. Мескон М. Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. М. Хедоури. – Москва : Дело, 1992. – С. 61–88.
4. Осовська Г. В. Основи менеджменту : підручник / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. – 3-тє вид., перероб. і доп. – К. : Кондор, 2006. – 664 с.
5. Пахомов В. М. Адміністративний менеджмент / В. М. Пахомов, І. В. Кісіль, О. В. Лаба, Ю. Л. Романишин. – Івано-Франківськ : ФНТУНГ, 2014. – 196 с.
6. Сабадаш Г. О. Сучасні підходи до адміністративного менеджменту державних організацій [Електронний ресурс] / Г. О. Сабадаш, О. В. Усенко. – Режим доступу: <http://baeva.org.ua/?p=306>.
7. Смірнова С. І. Значення інформації в системі адміністративного менеджменту [Електронний ресурс] / С. І. Смірнова. – Режим доступу: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/15736/1/41-Smirnova-94-95.pdf>.
8. Степанов В. Ю. Інформаційний менеджмент як атрибут управлінської діяльності та інформаційної політики / В. Ю. Степанов // Вісник Донецького державного університету управління. – 2010. – № 3. – С. 50-55.

Пахомов В. М.

*кандидат філологічних наук, доцент,
доцент кафедри соціальних комунікацій та права
Івано-Франківський національний технічний
університет нафти і газу*

Дмитрунець Л. В.,

*студентка п'ятого курсу
інституту гуманітарної підготовки та державного управління
Івано-Франківський національний технічний
університет нафти і газу*

м. Івано-Франківськ

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

У світі йде процес формування інформаційного суспільства, а тому все більше розвиваються обчислювальні та інформаційні мережі. У сучасних умовах світового соціально-економічного розвитку особливо важливим стало інформаційне забезпечення (ІЗ). Постійно зростаюча роль інформації зумовлює потребу в ефективному інформаційному забезпеченні усіх процесів, передбачає організацію цілеспрямованих масивів інформації та інформаційних потоків, яка містить збирання, зберігання, опрацювання і

передавання інформації з метою аналізу одержаних результатів для підготовки, обґрунтування і прийняття управлінських рішень.

Дослідженню проблем інформаційного забезпечення управління підприємством присвячені праці вітчизняних науковців Т. І. Алачової [1], Л. В. Балабанової [1], О. С. Височана [8], М. П. Денисенка [6], Т. С. Голубева [6], А. Г. Загороднього [8], І. В. Колос [6], С. М. Петренка [10], В. Д. Шквіра [8] та зарубіжних дослідників В. В. Годіна [2], Э. П. Голенищева [3], Л. А. Сухарева [11] та інших.

Метою даного дослідження є формування теоретичного підґрунтя для аналізу інформаційного забезпечення управлінської діяльності на прикладі загального відділу Снятинської райдержадміністрації, виявлення шляхів його удосконалення. Для того, щоб досягти поставленої мети, необхідно розкрити поняття та сутність інформаційного забезпечення; охарактеризувати складові частини ІЗ; проаналізувати функціонування ІЗ загального відділу; виявити проблеми та запропонувати шляхи удосконалення ІЗ загального відділу Снятинської РДА.

Важливою проблемою під час дослідження інформаційного забезпечення є виокремлення складових, що визначають якість інформаційного забезпечення. На шляху вирішення цієї проблеми передусім необхідно проаналізувати сутність поняття «інформаційне забезпечення».

Ефективність управління значно підвищується за умови ґрунтовно розробленого інформаційного забезпечення. У загальному інформаційне забезпечення означає наявність інформації, необхідної для управління економічними процесами, що міститься в базах даних інформаційних систем [4, с. 260]. У науково-економічних дослідженнях спостерігаються різні підходи до визначення сутності інформаційного забезпечення: як інформаційного обслуговування управління [11, с. 2]; як заходів зі створення інформаційного середовища управління [2]; як сукупності дій з надання необхідної для управлінської діяльності інформації в зазначене місце на основі певних процедур із заданою періодичністю [1].

Г. А. Титоренко визначає інформаційне забезпечення як «найважливіший елемент інформаційних систем і інформаційних технологій, призначений для відображення інформації, що характеризує стан керованого об'єкта і який є основою для ухвалення управлінських рішень» [5].

Основним призначенням ІЗ є можливість забезпечувати організацію інформацією, яка би відповідала будь-яким вимогам користувачів, а також умовам автоматизованих технологій. Отже, без врахування рівня інформаційного забезпечення не можна дати обгрунтованої раціональної оцінки функціонуванню інформаційної системи.

У наукових дослідженнях спостерігаються різні підходи до визначення складових інформаційного забезпечення. Різноманітність поглядів авторів свідчить, з одного боку, про складність цього питання, і, з іншого – про відсутність системного підходу до його розв'язання.

М. П. Денисенко, Т. С. Голубева та І. В. Колос виділяють такі складові ІЗ в системі управління: інформаційні ресурси, інформаційні технології, технічні засоби та програмне забезпечення. Цю класифікацію ІЗ взято за основу при аналізі інформаційного забезпечення загального відділу Снятинської райдержадміністрації.

Інформаційні ресурси – це упорядкована сукупність документованих даних і знань, відомостей, інформації, що призначені для задоволення інформаційних потреб користувачів та можуть бути використані для прийняття рішення [6, с. 45]. Важливою складовою інформаційного забезпечення є інформаційні технології, тобто сукупність засобів і методів збирання, реєстрації, обробки, нагромадження і доведення до користувача необхідних даних у системі організаційного управління на основі застосування засобів обчислювальної техніки [8, с. 8].

Одним з дискусійних питань автори класифікації ІЗ М. П. Денисенко, Т. С. Голубева та І. В. Колос вважають визначення переліку зацікавлених сторін. Зацікавленими сторонами в роботі організації є: керівництво на всіх

рівнях управління, інвестори, персонал, клієнти, постачальники та підрядники, державні органи, суспільство [6, с. 46].

Третьою складовою інформаційного забезпечення є технічні засоби (пристрої введення та виведення даних, пристрої довгострокового зберігання даних, мережне устаткування та канали зв'язку) та програмне забезпечення ефективного управління (сукупність програм системи обробки даних і програмних документів, необхідних для експлуатації цих програм, як правило, розглядають як програмне забезпечення) [6, с. 47-48].

Весь комплекс інформаційного забезпечення загального відділу Снятинської РДА розробляється для інформаційної підтримки рішень, які приймає керівництво. Аналіз функціонування інформаційного забезпечення загального відділу здійснено на основі вищенаведеної класифікації.

Основними проблемами, які гальмують процес роботи відділу, є: невпорядкованість, недосконала правова та технологічна база інформаційних ресурсів; недостатнє матеріально-технічне та програмне забезпечення для створення автоматизованих систем управління інформаційними ресурсами; недосконалий механізм розподілу інформаційних ресурсів відповідно до потреб різних рівнів управлінського персоналу, що призводить до дезорганізації цінної інформації та гальмує процес прийняття рішень; відсутність локальної Інтернет мережі; недостатнє наукове та кадрове забезпечення; недосконалість законодавчої бази щодо інформаційного забезпечення; незацікавленість працівників органів влади у впровадженні новітніх наукових досягнень у сфері своєї діяльності; необхідність у поліпшенні забезпечення відділу сучасною комп'ютерною технікою; уповільнення впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема системи електронного документування; непродуктивна організація даних, тобто застарілі версії програм, які використовуються в процесі діяльності відділу.

Вирішення цих проблем можна ефективно виконати через впровадження в управлінську діяльність таких заходів: створення умов для

розвитку інформаційних систем органів державної влади Снятинського району; забезпечення сполучності інформаційних систем органів державної влади Снятинського району та інформаційного обміну інформаційними системами інших органів державної влади в рамках єдиного інформаційного простору Івано-Франківської області; забезпечення інформаційної безпеки загального відділу Снятинської РДА; створення умов для якісного й ефективного ІЗ громадян Снятинського району на основі інформаційних ресурсів регіону; виділення коштів для оновлення комп'ютерної техніки та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій; проведення навчань та курсів підвищення кваліфікації для працівників відділу; створення єдиної системи зв'язків органів державної влади з громадськістю; заміна застарілих програм, що використовуються в процесі діяльності відділу, на нові і більш функціональні.

Усі наведені заходи повинні базуватися на нормативно-правовій базі у сфері формування, використання й захисту інформаційних ресурсів та інформаційного забезпечення органів державної влади Івано-Франківської області. Доцільною є розробка таких документів як розпорядження голови обласної державної адміністрації «Про організацію інформаційного забезпечення діяльності Івано-Франківської обласної державної адміністрації» та посібника з інформаційної взаємодії виконавчих органів державної влади.

Отже, ефективність ІЗ управлінської діяльності загального відділу залежить від організації його інформаційної системи.

Список використаних джерел

1. Балабанова Л. В. Информационное обеспечение обоснования управленческих решений в условиях маркетинговой ориентации предприятия: Монография / Л. В. Балабанова, Т. И. Алачева. – Донецк : ДонГУЭТ им. М. Туган-Барановского, 2003. – 143 с.
2. Годин В. В. Информационное обеспечение управленческой деятельности : учебник / В. В. Годин, И. К. Корнеев. – М. : Мастерство; Высшая школа, 2001. – 240 с.

3. Голенищев Э. П. Информационное обеспечение систем управления / Э. П. Голенищев, И. В. Клименко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. – 350 с.
4. Енциклопедія бізнесмена, економіста, менеджера / За ред. Р. Дяківа. – К. : Міжнародна економічна фундація, 2000. – 704 с.
5. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко. – 2-е изд., доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 439 с.
6. Інформаційне забезпечення інноваційно-інвестиційної діяльності підприємства / М. П. Денисенко, Т. С. Голубева, І. В. Колос // Економіка та держава. – 2009. – № 7. – С. 43-49.
7. Інформаційні системи в інноваційній діяльності: [конспект лекцій для студентів спеціальності 8.000014 "Управління інноваційною діяльністю"] / [А. О. Босак, Н. О. Шпак, О. Ю. Григор'єв, А. С. Завербний]. – Львів : Вид-во Нац. ун-ту "Львівська політехніка", 2008. – 232 с.
8. Інформаційні системи і технології в обліку: Навч. посібник / В. Д. Шквір, А. Г. Загородній, О. С. Височан. – Львів : Видавництво Національного університету "Львівська політехніка", 2003. – 268 с.
9. Корнев Ю. Г. Проблеми формування загальнонаціональної системи інформаційного забезпечення розвитку підприємництва / Ю. Г. Корнев // Економіка : проблеми теорії та практики. – Вип. 187, том IV. – Дніпропетровськ, 2004. – С. 857-865.
10. Петренко С. М. Інформаційне забезпечення внутрішнього контролю господарських систем: [Монографія] / С. М. Петренко. – Донецьк : ДонНУЕТ, 2007. – 290 с.
11. Сухарева Л. А. Контроллинг – основа управления бизнесом / Л. А. Сухарева, С. Н. Петренко. – К. : Эльга, Ника-Центр, 2002. – 208 с.