

**Пленюк М. Д.**

*м. Київ*

*кандидат юридичних наук,*

*старший науковий співробітник*

*Науково-дослідний інститут приватного*

*права і підприємництва імені академіка*

*Ф. Г. Бурчака Національної академії правових наук України*

## **ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОБОТУ ЯК ПЕРЕДУМОВА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПОБУТОВОГО ПІДРЯДУ**

Розвиток інформаційного суспільства в Україні вимагає нових підходів до правового регулювання суспільних відносин. Адже створення, користування інформацією та, відповідно, вільний доступ, накопичування є невід'ємними складовими сучасного суспільства. Не є винятком з його правила й договірні відносини, які виникають на ринку споживчих відносин, зокрема за договором побутового підряду.

Так, за статтею 868 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України) підрядник зобов'язаний до укладення договору побутового підряду надати замовникові необхідну та достовірну інформацію про запропоновані роботи, їх види та особливості, про ціну та форму оплати роботи, а також повідомити замовникові на його прохання інші відомості, що стосуються договору. Наведене свідчить, що замовник має право на отримання інформації, яку підрядник зобов'язаний надати про результат своєї роботи до надання згоди щодо укладення договору побутового підряду.

Враховуючи те, що замовником за договором побутового підряду завжди виступає фізична особа, яка може і не володіти спеціальними знаннями щодо певного виду робіт підрядника, законодавець надав право замовникові вимагати від підрядника інформацію, як під час отримання результату виконаної роботи, так і під час безпосереднього її виконання. При цьому зауважимо, що інформація не може бути обмеженою, або такою, що надана замовникові «мовою формул». Більше того, у випадку якщо надана інформація, яку отримав замовник виявилася недостатньою, замовник вправі

поставити будь-яке запитання стосовно виконаної роботи та певної речі, а підрядник зобов'язаний надати змістовні відповіді на усі запитання замовника.

Відповідно до закону України «Про захист прав споживачів» [1] замовник має право на інформацію про підрядника-виконавця, а також інформацію про перелік робіт, які пропонуються підрядником. При цьому інформація для замовника має бути доступною, достовірною та своєчасною і надаватися йому під час укладення договору побутового підряду. В законі України «Про інформацію» [2], під інформацією розуміються будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді. При цьому, як випливає зі ст. 2 Закону України «Про інформацію», інформація має бути достовірною, повною, правомірною, відкритою тощо. Виходячи з наведеного, вважаємо, що інформація, яка надається замовнику, обов'язково має містити встановлені стандарти до такого виду робіт, які пропонуються підрядником, а також відомості про основні споживчі характеристики запропонованого результату робіт та ціну.

До інформації, яка є обов'язковою, законодавець відніс також інформацію про підрядника, а саме: повне найменування своєї організації, її місцезнаходження, режим роботи тощо. Саме тому, на доступному місці для замовника повинна знаходитись інформація про держану реєстрацію підрядника як суб'єкта підприємницької діяльності з вказівкою органа, який здійснив таку реєстрацію. Крім того, замовник вправі вимагати від підрядника й інформацію про особу, яка буде виконувати його замовлення. Під інформацією про особу-виконавця слід розуміти виключно інформацію про її професійні навички, освіту, стаж роботи тощо.

Таким чином, інформацію про виконання роботи, яку повинен надати підрядник слід поділяти на два види, зокрема на: а) загальну (обов'язкову) інформацію про виготовлення речі, та виконання відповідних робіт, яка встановлена законодавством (ГОСТи, правила); б) додаткову інформацію, яка надається споживачам у відповідних внутрішніх правилах та спеціальних

інструкціях з використанням та експлуатації результатів роботи. Будь-яку іншу інформацію слід вважати додатковою, тому вона може надаватись в усній формі замовнику.

Зважаючи на те, що Україна сьогодні становить частину європейського економічного, суспільного простору, слід, за прикладом провідних країн світу, які ефективно впроваджують стандарти безпеки та якості товарів і послуг, розвивати й нам загальні якості життя людини. Саме тому вважаємо, що бажаного рівня європейських стандартів якості виконання робіт, а також їх результатів українське суспільство зможе досягти за умови, що замовники-споживачі не тільки знатимуть свої права та обов'язки, а й матимуть змогу ними користуватися. Як відомо, це можливо лише за активної життєвої позиції кожного громадянина країни, а також за належної підтримки з боку держави. Відповідно до цього вважаємо, що інформація, яка надається підрядником замовнику має бути не тільки своєчасною, а й достовірною, як щодо виконуваних робіт, так і щодо матеріалізованого результату.

#### **Список використаних джерел:**

1. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 30. – Ст. 379 (в редакції закону від 03.01.2015 р.).
2. Закон України «Про інформацію» від 01.12.1992 р. // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – Ст. 650.